

Bolla Tamás egyéni vállalkozó
4944 Túrístvándi, Rákóczi u. 92

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉLEK

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja:
2026. január 19.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	SZOLGÁLTATÓ(K) ADATAI	3
II.	AZ ÁSZF HATÁLYA.....	3
III.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	4
IV.	AZ ÁRUK ELLENÉRTÉKÉRE VALAMINT LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	4
V.	MEGRENDELÉS MENETE	5
VI.	ADATBEVITELI HIBÁK, FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT	6
VII.	FIZETÉSI MÓDOK.....	6
VIII.	RENDELÉS FELDOLGOZÁSA, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	6
IX.	ÁTVÉTELI MÓDOK.....	7
X.	TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ	7
XI.	JOGFENNTARTÁS, TULAJDONJOGI KIKÖTÉS	8
XII.	KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS	8
XIII.	ELÁLLÁSI JOG	8
XIV.	KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS	10
XV.	FELELŐSSÉG A HONLAP HASZNÁLATAÉRT	10
XVI.	SZERZŐI JOGOK.....	10
XVII.	JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK.....	11
XVIII.	ÁSZF MÓDOSÍTÁSA.....	12
XIX.	ÁSZF HATÁLYBALÉPÉSE	12

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban mint „*ÁSZF*” is) Bolla Tamás egyéni vállalkozó (továbbiakban mint „*Szolgáltató*” vagy „*Eladó*”) által a www.bollatamas.hu weboldalon (továbbiakban mint „*Honlap*” vagy *Weboldal*”) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személy (továbbiakban mint „*Vevő*”, Eladó és Vevő együttes nevezése esetén mint „*Felek*”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a Honlapon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

I. SZOLGÁLTATÓ(K) ADATAI

SZOLGÁLTATÓ:

Név: Bolla Tamás EV
Székhely: 4944 Túrístvándi, Rákóczi u. 92.
Levelezési cím: 4034 Debrecen, Kecsege utca 13.
Nyilv.tart. szám: 592731670
Adószám: 90124417-1-35
Képviselő: Bolla Tamás
Telefonszám: +36 70 270 4990
E-mail: bollatamas@gmail.com
Honlap: <https://www.bollatamas.hu>
Bank neve: Otp Bank Nyrt.
Bankszámlaszám: 11773444900434724

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ:

Név: DX Digital Transformation Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. Fsz.
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-140212
Adószám: 26679028-2-41

II. AZ ÁSZF HATÁLYA

- (1) Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Szolgáltató és a Vevő között – a Honlapon történő megrendelés igénybevétele útján – elektronikusan létrejön. Az ÁSZF tartalmazza – a vonatkozó kötelező jogszabályok rendelkezései mellett – a létrejövő szerződés tartalmát, Felek jogait és kötelezettségeit, így különösen a teljesítési határidőket, szállítási és fizetési feltételeket, felelősségi szabályokat, valamint az ellátási jog gyakorlásának feltételeit.
- (2) A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.
- (3) A Vevő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- (4) A szerződés nyelve a magyar.
- (5) A Honlap használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Szolgáltató azt nem iktatja, utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a Honlapon leadott rendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

- (6) A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- (7) Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen ÁSZF-ben az alábbi fogalmak az ott meghatározottak szerint értendők:

1. ELADÓ: jelen ÁSZF I. pontjában meghatározott Szolgáltató
2. VEVŐ: A Honlapot vásárlás céljára igénybevevő természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli jogalany.
3. FOGYASZTÓ: Az a Vevő, aki a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban mint „*Ptk.*”) 8:1.§ 3. pontja szerint meghatározott személynek minősül
4. FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS: Az Eladó és a Fogyasztónak minősülő személy között – Honlap használatával – létrejött szerződés.
5. ÁRU: Fizikai termék, amely az eladás tárgya lehet, és amely megvásárolható a Honlapon.
6. HONLAP: a Szolgáltató weboldala, amelyen keresztül a Vevőknek az általa nyújtott szolgáltatásokat és árukat kínálja: www.bollatamas.hu
7. TECHNIKAI KÖVETELMÉNYEK: A Honlap használatához a következőkre van szükség: a) számítógépes eszközre, amelyen olyan telepített böngésző van, amelynek konfigurációja lehetővé teszi a Honlap elérését, valamint cookie-k elfogadását és használatát, és a végberendezés az Internet hálózattal való kapcsolatát, b) aktív elektronikus postafiókra (e-mail).
8. JOGI KÖVETELMÉNYEK: Minden Vevő köteles elolvasni és feltétel nélkül elfogadni az ÁSZF rendelkezéseit.

IV. AZ ÁRUK ELLENÉRTÉKÉRE VALAMINT LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Az árak forintban értendők. Az Eladó kijelenti, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban mint „*Áfatv.*”) szerinti alanyi adómentességet választott, ezért az árakat ÁFA nem terheli.
- (2) A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett összeg, amely nem tartalmazza a kiszállítás költségét (szállítási díj). A szállítási díj a szállítási mód megválasztásakor kerül meghatározásra a megrendelés folyamatába és szállításának módjától, a megrendelés értékétől és méretétől függ. A szállítási díj mértéke a Kosárban található.
- (3) A Honlapról megrendelhető áruk árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az árak változásának az okát képezheti az is, hogy ha az (1) bekezdésben meghatározott adómentesség már nem illeti meg az Eladót. A módosítás a már megrendelt áruk vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
- (4) Eljárás nyilvánvalóan hibás ár esetén

Jelen pont szempontjából nyilvánvalóan hibás árnak tekintendő a (a) termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától kirívóan jelentősen eltérő, feltűnően értékaránytalan ellenérték vagy (b) az az esetet, amikor a százalékosan feltüntetett

kedvezményhez képest – számtani hiba folytán – a feltüntetett akciós (kedvezményes) ár nagyobb mértékű valós kedvezményt jelent.

Példák a nyilvánvalóan hibás árra:

- a) „0”-Ft-os vagy „1”Ft-os ár feltüntetése
- b) 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru

A Szolgáltató nyilvánvalóan hibás ár esetén nem köteles az Áru megrendelését teljesíteni a Honlapon feltüntetett áron. Köteles tájékoztatni a Szolgáltató a Vevőt a hibás ár tényéről és annak jogkövetkezményéről. A Szolgáltató felajánlhatja a Vevőnek a helyes áron történő teljesítést is, amennyiben a Vevő a helyes áron történő teljesítést elfogadja, úgy a Felek közötti szerződés ezzel az árral jön létre. Amennyiben a Vevő nem fogadja el a helyes árat, a Szolgáltatót megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga ezen indokkal. A Vevőt az elállás joga indokolás nélkül megilleti.

- (5) A Honlapon megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól, jellemzőiről az egyes Áruknál szereplő leírásban található tájékoztatás. A Honlap kínálatában elérhető Árukra vonatkozó információk a Ptk. értelmében szerződéskötési ajánlatnak minősülnek. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha az Áru a Honlapon feltüntetett tájékoztatáshoz képest előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

V. MEGRENDELÉS MENETE

- (1) A Honlapon regisztráció lehetséges, de a Weblap használata és az Áruk megvásárlása nem regisztrációhoz kötött.
- (2) A Vevő a kiválasztott Árut – és annak kívánt mennyiségének megadásával - a termék adatlapján található „Kosár” gomb használatával teheti a Kosarába. A Kosár tartalma – a megrendelés megtételét megelőzően – változtatható, törölhető. A Kosár a megrendelés elküldése előtt megtekinthető a „Megtekintés” gomb használatával, itt megtalálható a vásárlás során kosárba helyezett termék, valamint a számla végösszege és a szállítási költség. Itt leellenőrizhető a rendelés helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatók, javíthatók is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét
- (3) Amennyiben a Vevő a Kosár tartalmát véglegesítette, úgy a „Pénztár” gombra kattintva léphet tovább a megrendelés folyamatában.
- (4) A Vásárló ezt követően választhat, hogy (a) már korábban regisztrált vásárlóként kívánja folytatni a vásárlás, (b) új vásárlóként kívánja regisztrálni magát, vagy (c) regisztráció nélkül kíván vásárolni.
 - a. Ha korábban már vásárolt a Honlapon, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát.
 - b. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.
 - c. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.
- (5) A következő lépésben ki kell választani a megfelelő szállítási módot, majd azt követően a kívánt fizetési módot.
- (6) Ezt követően a „Tovább az összegzéshez” gombra kattintva egy összegző oldalon ellenőrizhető a megrendelés feladása előtt rendelés adatai, módosítható a számlázási és

szállítási cím, kiválasztható a fizetés és a szállítás mód, valamint megjegyzés fűzhető megrendeléséhez.

- (7) Ha egyetért a Vásárló a megrendelés tartalmával a megrendelés elküldéséhez a „Megrendelés” gombot kell választani.
- (8) Tekintettel arra, hogy a Honlapon közzétett Áruval kapcsolatos információk nem minősülnek az Eladó részéről történő szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak – csupán ajánlattétélre történő felhívásnak –, ezért a megrendeléssel a Vevő minősül ajánlattevőnek. „Megrendelem” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi a Vevő, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, ajánlati kötöttségi keletkezik és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Amennyiben az Eladó a megrendelést annak elküldését követő 48 órán belül nem igazolja vissza a Vevő által a vásárlás során megadott e-mail címre, úgy a Vevő mentesül az ajánlati kötöttsége alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető.

VI. ADATBEVITELI HIBÁK, FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT

- (1) Vevőnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha a Vásárló már a következő oldalra lépett). A Vevő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vevő az Eladó felé.

VII. FIZETÉSI MÓDOK

- (1) Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- (2) Az Áruk ellenértéke banki előre utalással is rendezhető. Ezen fizetési mód választása esetén csak a vételár teljesítését követően köteles az Eladó teljesíteni.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

- Bank neve: Otp Bank Nyrt.
- Számlaszám: 1177344900434724
- Kedvezményezett: Bolla Tamás
- Közlemény: Nilabell-[***rendelés-száma***]

VIII. RENDELÉS FELDOLGOZÁSA, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- (1) Az Eladó legkésőbb a megrendelés elküldését követő 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja az ajánlatot. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló e-mail a Vevő levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.
- (2) A megrendelés (visszaigazolásával) elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

IX. ÁTVÉTELI MÓDOK

- (1) GLS, DPD, MPL, Foxpost futár útján történ házhozszállítás esete:

Csomagodat futár szállítja ki a megrendelés leadásánál megadott címre.

A megrendelés leadásánál választható fizetési módtól függően lehetséges futárnál történő fizetés bankkártyával vagy készpénzzel.

Szállítási idő: 1-3 munkanap.

- (2) Foxpost, Posta, Postapont, Postapont csomagautomata, MPL csomagautomata, Packeta Z-pont, Packeta Z-box, GLS csomagautomata, Gls csomagpont, DPD csomagpont, DPD Alza box csomagpontok igénybevételel történő szállítás:

Lehetőséget kínál az Eladó automatába való kézbesítéshez. A csomagokat általában 1-3 munkanap alatt automatába helyezik a csomagátvételt követően. Bővebb információk a szolgáltatók oldalán található.

- (3) Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend:

Amennyiben a Vevő nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát (objektív elállás joga) sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vevővel egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vevővel egyeztetni, mert a Vevő megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vevővel kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbérként érvényesíteni Vevő felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vevő által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vevő email fiókjában hozzáférhetővé válik.

X. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

- (1) Raktárkészleten lévő Áruk esetében a megrendelt termékeket legfeljebb 3 munkanapon belül az Eladó a futárszolgálatnak átadja a visszaigazolástól – vagy amennyiben banki átutalás útján történő fizetési módot választott a Vevő, úgy a teljes összeg átutalásától – számítva.

- (2) A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától - vagy amennyiben banki átutalás útján történő fizetési módot választott a Vevő, úgy a teljes összeg átutalásától - számított legfeljebb 30 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult megfelelő póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

XI. JOGFENNTARTÁS, TULAJDONJOGI KIKÖTÉS

- (1) Olyan Vevő megrendelése esetén, aki korábban már úgy rendelt meg Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve a jogszerű elállás esetét), vagy az Áru a „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza az Eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti. (Abban az esetben is, amennyiben az ilyen Vevő a megrendelés során ettől eltérő fizetési feltételeket választott).
- (2) Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

XII. KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS

- (1) Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vevőket. A jelen ASZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.
- (2) A Magyarországon kívüli kézbesítést az Eladó nem vállalja.

XIII. ELÁLLÁSI JOG

- (1) Az e pontban foglalt elállási jog kizárólag a Fogyasztót illeti meg.
- (2) Az elállási joga alapján a Fogyasztó jogosult
- a. az Árunak;
 - b. több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak;
 - c. több tételből vagy darabból álló Áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak;
 - d. ha az Árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak
- a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.
- (3) Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- (4) A Fogyasztót nem gyakorolhatja az objektív elállás jogát

- a. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- b. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- c. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- d. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- e. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta

Elállási jog gyakorlásának menete

- (5) Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőség igénybevételével az Eladó részére. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja a Honlapon erre a célra rendszeresített formanyomtatvány használatával is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.
- (6) Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az (5) pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta az Elállás jogát.
- (7) Eladó emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- (8) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Vevőnek.
- (9) Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az Eladó címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.
- (10) A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- (11) Az Áruk Eladó címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli.
- (12) Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Áru visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.
- (13) Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül az Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

- (14) Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- (15) Eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

XIV. KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- (1) A kellékszavatossági jogok az azokat mindenkor kötelezően szabályozó jogszabályok, így elsősorban a Ptk. 6:159.-6:167.§ szakaszok rendelkezései alapján illetik meg a Vevőt/Fogyasztót.
- (2) Az Eladó jótállásra a jótállásra kötelező jogszabályi rendelkezések alapján, így elsősorban – amennyiben az adott Áru vonatkozásában annak feltételei fennállnak – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján köteles.
- (3) A Vevő a kellékszavatosságot és kötelező jótállást közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti.

XV. FELELŐSSÉG A HONLAP HASZNÁLATÁÉRT

- (1) A Vevő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- (2) Eladó kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. A Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- (3) A Honlap és aloldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket, hiperhivatkozásokat) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- (4) Amennyiben a Vevő a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak.

XVI. SZERZŐI JOGOK

- (1) A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll. Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- (2) A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

- (3) A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Vevőnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XVII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés

- (1) A fogyasztó az Áruval vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon: +36 70 270 4990

Internet cím: <https://www.bollatamas.hu>

E-mail: bollatamas@gmail.com

- (2) A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt az Eladó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.
- (3) Az írásbeli panaszt az Eladó – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles.
- (4) Eladó szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.
- (5) A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását az Eladó mellőzheti.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

- (1) Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára.
- (2) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok> honlapon érhetők el.
- (3) Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vevő

eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

A további Békéltető Testületek (elérhetőségük és címük) az alábbi helyen elérhetőek:
<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

- (4) Eladó köteles a Békéltető Testületi eljárásokban részt venni.
- (5) Bírósági eljárás. Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXCV. törvény (Pp.) rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság(ok) előtt.

XVIII. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- (1) Az Eladó egyoldalúan módosíthatja az ÁSZF-t, feltéve, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 14 nappal hozzáférhetővé teszi, oly módon, hogy lehetőséget biztosítson az új vagy módosított rendelkezések áttekintésére. A regisztrációval rendelkező Vevőket a regisztráció során megadott e-mail címen tájékoztatja a változásról.
- (2) Amennyiben a regisztrációval rendelkező Vevő nem fogadja el az ÁSZF módosítását, akkor az ÁSZF módosításairól szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül e-mailben kapcsolatba kell lépnie az Eladóval, hogy tájékoztassa az új vagy módosított rendelkezések elutasításáról.
- (3) Regisztrációval rendelkező Vevő ÁSZF módosítását elutasító nyilatkozata esetén az Eladó törli a Vevő felhasználói fiókját.
- (4) Az ÁSZF módosításának hatálybalépését megelőzően leadott megrendelésekre a korábbi ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.
- (5) Az ÁSZF az alábbi elérhetőségen megtekinthető: www.bollatamas.hu

XIX. ÁSZF HATÁLYBALÉPÉSE

Jelen ÁSZF 2026. január 19. napján lép hatályba.