

Adatvédelmi irányelvek

Kelt: 2026.01.19.

1. Bevezetés

A 2018. május 25-től életbe lépő 2016/679. EU Adatvédelmi Rendeletnek (angol rövidítése GDPR) illetve a magyar és európai adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve Bolla Tamás EV. (továbbiakban bollatamas.hu/ adatkezelő) megalkotta a magára nézve kötelező Adatvédelmi Szabályzatát.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatosan felmerülő minden személyes adatot a jelen szabályzatban foglaltak és a hatályos jogszabályok alapján kezeli, technikai és szervezési intézkedéseket eszközöl az adatok biztonságos kezelésére és tárolására a mindenkorai önrendelkezési jog tiszteletben tartásával.

Az adatkezelő fenntartja a jogot magának az Adatvédelmi Szabályzat megváltoztatására, ez esetben a módosított Szabályzatot az érintettek részére közzé teszi.

Jelen Adatvédelmi Szabályzat hatálya 2026.....-től visszavonásig tart.

2. Fogalmak

A szabályzatban felmerülő szakkifejezések jelentése:

-személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

-érintett / vásárló / fogyasztó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

-adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja.

-adatkezelés: személyes adaton végzett bármilyen tevékenység, ezek a következők lehetnek felvétel, gyűjtés, tárolás, felhasználás, továbbítás, módosítás

-adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

-adatkör: Az adatfajták nevesített felsorolása.

-adathordozó: a személyes adat fizikai megjelenési formája, tárolási helye, ide értve az iratokat is.

cookie (süti): a felhasználó böngészőjén keresztül annak winchesterére kerülő információs (általában sima szöveg) file, ami egyértelműen azonosítja a felhasználót a következő látogatás alkalmával

-direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása,

hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében;

-hozzájárulás: megfelelő tájékoztatás után az érintett személy önkéntes és határozott akarat kinyilvánítása,

-adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

-nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

-adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk

többé nem lehetséges

-adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése: Bolla Tamás EV

Székhelye: 4944 Túrístvándi, Rákóczi u. 92

Levelezési cím: 4034 Debrecen, Kecsege utca 13

Adószám: 90124417-1-35

Nyilvántartási szám: 592731670

Tevékenység: Internetes kereskedelem

Telefonszám: +36 70 270 4990

E-mail cím: bollatamas@gmail.com

Adatvédelmi felelősök: Bolla Tamás , Bolla Tamás alkalmazott

Az ügyvezető minden adatkezeléssel kapcsolatos folyamathoz teljes jogú hozzáféréssel rendelkezik.

Jelen dokumentum a teljes üzemegység adatkezelési szabályzatát tartalmazza.

4. Az adatkezelés jogalapja és célja

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, az érintett fél hozzájárulásából fakadóan vagy jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelő felelősséget vállal arra, hogy az adatkezelés célját mind végig szem előtt tartva jár el tevékenysége során. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt vagy az adat kezelése valamilyen oknál fogva jogellenessé vált – amennyiben ezt ide vonatkozó hatályos jogszabály nem tiltja – az adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelő az érintettel minden esetben közli az adatfelvétel célját, jogalapját, megőrzési idejét. Az érintett kérésére további tájékoztatást nyújt a megadott személyes adatok adatkezelésével összefüggő folyamatokról.

A bollatamas.hu a következő célokból végez adatfelvételt és kezel adatokat:

1. Jogszabályi kötelezettségből fakadóan

- vevők **samlazo.nav.gov.hu** számlázó programba való adatfelvétele a számla kiállításához
- az adatkezelő, mint egyben munkáltató a törvényben előírt adatok bekérése munkavállalóitól illetve új munkavállalójától

2. Az érintett hozzájárulásával

- weboldalon történő regisztráció
- levelezőrendszeren keresztül érkező adatok
- telefonon keresztül történő kommunikáció
- egyéb online ügyintézéshez kapcsolódó adatok
- közösségi média által történt adatközlés

5. A kezelt személyes adatok köre

A bollatamas.hu értékesítési formája döntően a online értékesítésre épül. Itt az eladó és vevő közvetlen, személyes kapcsolatba nem kerül egymással. Az áru értékesítésekor kiállított számla, szigorú számadású bizonylat kiállítása csak a vevő által megadott adatokkal lehetséges. A felvett adatok minden esetben a hatályos magyar jogszabályi előírásoknak megfelelő, **samlazo.nav.gov.hu** onlineszámlázóval kerülnek nyilvántartásba. A számla kiállításához nélkülözhetetlen adat a vevő neve és állandó lakcíme. További adatok (telefonszám, e-mail cím, tartózkodási hely..stb) felvétele esetén az érintett az online rendelés pénztár oldalán az ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával adja hozzájárulását. Az érintett adatai az rendelést kezelő Woocommerce nevű WordPress bővítményben rögzülnek, melyet rendelés sikeres teljesülése után 14 nappal, lemondott rendelést 24 órával törölünk.

Az **samlazo.nav.gov.hu** -hoz való hozzáférés csak a feljogosítottak számára engedélyezett. Az adatkezelés biztonságának érdekében csak cégtulajdonos vagy külön jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá (pl. könyvelő).

Az adatkezelő a számvitel folyamatos biztosítása érdekében havi rendszerességgel köteles adatokat átadni a titoktartási nyilatkozattal szerződött partnerének, Tóth Erika EV (cím:8083 Csákvár, Radnóti utca 28) könyvelőnek. Az adattovábbításra kizárólagosan jogosult személyek: Bolla Tamás EV

5.2 Webáruház és cookie-k (sütik)

A bollatamas.hu elektronikus úton is értékesít. Saját webáruházat üzemeltet www.bollatamas.hu néven. A honlaphoz bárki – kitéve felfedése és személyes adatok megadása (kivéve cookiek használatára vonatkozó) nélkül is – hozzáférhet, szabadon szerezhet információkat a honlapon forgalmazott termékekről, nyújtott szolgáltatásokról. Adatfelvétel a következő esetekben történik:

- Vásárlási szándék. Vásárlás esetén a regisztrált adatok átvitele a külső számlázási szoftverbe (5.1 pont)
- A regisztrált felhasználók egyúttal a többlettartalmak eléréséhez, többletszolgáltatások igénybevételehez, hírlevelek küldéséhez (akciók, újdonságok) és további kapcsolattartás céljából is megadhatják személyes adataikat (e-mail cím, telefonszám, stb...)

A vásárló félreérthetetlen és teljes körű adatkezelési tájékoztatást kap a személyes adatait érintő minden műveletről, (kezdve a regisztrációtól egészen az adatok törlésének lehetőségéig).

Az adatkezelő kötelezettséget vállal az általa üzemeltetett webáruházban leírtak maradéktalan betartására.

Az adatok kizárólag digitális formában kerülnek megőrzésre.

Az adatkezelés időtartama illetve megőrzési ideje az érintett fél hozzájárulásának visszavonásáig tart.

A weboldal működése során keletkező, személyes adatot tartalmazó információ titkosságának és sértetlenségének megőrzése érdekében a bollatamas.hu munkavállalóitól elvárja az általa hozott adatvédelmi intézkedések maradéktalan betartását.

A fent leírt folyamatok kezelésével megbízott személyek az adatkezelő által előírt intézkedésekkel védik az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és az információk sértetlenségének biztosítását. Adatkezelésre jogosult személyek:

- Bolla Tamás EV
- Bolla Tamás alkalmazott

5.3 Hírlevelek

Az adatkezelő a vásárlóknak illetve regisztrált felhasználóknak csak abban az esetben küld reklámot tartalmazó hírlevelet amennyiben a feliratkozási igényüket a hozzá tartozó nyilatkozattal elfogadták. Ezt később a leiratkozás résznél visszavonhatják.

5.4 Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon.

A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

A közösségi portálokon, különösen a Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje.

Bejegyzéseink kedvelése a közösségi oldal feltételei alapján önkéntes hozzájárulást jelent az Adatkezelő tartalmainak követéséhez.

Érintettek az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphatnak, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen tett közzé.

Adatkezelő a facebook oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a facebook oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokon történő közzétételt is.

5.5 Postázás, házhozszállítás, csomagautomaták

A bollatamas.hu lehetőséget biztosít a megrendelt termékek házhozszállítására. Erre a feladatra elsősorban szerződött partnere, a **Foxpost** illetve különböző futárszolgálatok segítségét veszi igénybe (mint pl. : **GLS, DPD**).

Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása/az online vásárlás lebonyolítása. A felvett adatok köre: telefonszám, szállítási cím, szállítási név, számlázási cím, számlázási név, email cím.

Futárszolgálat esetén, a partner saját internetes felületén keresztül történik az adattovábbítás. Az adatkezelés időtartama illetve megőrzési ideje az érintett fél hozzájárulásának visszavonásáig tart.

A hozzáférések korlátozását minden esetben jelszavas védelem biztosítja.

6. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a bollatamas.hu által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, annak céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, a jelen szabályzatban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

A kért tájékoztatást az adatkezelő a megkereséstől számított, legfeljebb 2 napon belül, írásban, közérthető formában, ingyenesen adja meg.

Az érintett bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az uniós vagy tagállami jogot sért.

7. adatvédelmi incidens

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.

- Ha valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek számára, az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 2 napon belül köteles ezt kivizsgálni és az eredményről az érintettet tájékoztatni. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő a legrövidebb időn belül bejelentést tesz a Hatóság részére.
- Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, azt késedelem nélkül (72 órán belül) bejelenti a Hatóság részére, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatát korábban továbbította. Abban az esetben, amikor az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatkezelő nem téríti meg a kárt, és nem követelhető sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- **Fax:** +36 1 391 1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** naih.hu

8. Jogorvoslatok rendje

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az adatkezelő felelősökhöz, a következő elérhetőségek valamelyikén:

- **Adatvédelmi felelősök:** Bolla Tamás, Bolla Tamás alkalmazott
- **Adatkezelő elérhetősége:** 4944 Túristsvándi, Rákóczi u. 92
- **Adatkezelő levelezési címe:** 4034 Debrecen, Kecsege utca 13
- **Email címe:** bollatamas@gmail.com
- **Telefonszáma:** +36 70 270 4990

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A hatóság elérhetősége:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- **Fax:** +36 1 391 1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** naih.hu

Ha Önt érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 25.§-a szerint illetékes Törvényszék előtt kell megindítani.

9. EU-n kívüli adattovábbítás

A bollatamas.hu unión kívüli, személyes adatot érintő adattovábbítást nem végez.

10. Kötelező adattovábbítás

Az adatkezelőnek bizonyos esetekben törvényi kötelezettsége az általa birtokolt személyes adatok továbbítása. Adatbekérésre jogosult szervek:

- bíróság

- ügyészség
- nyomozó hatóság
- közigazgatási hatóság
- szabálysértési hatóság
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Magyar Nemzeti Bank
- és más egyéb felhatalmazott szerv Az adatkezelő csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges adatokat továbbítja

Kelt: 2026.01.19